
	ÖZEL VERSA HASTANESİ			
	BEYAZ KOD TALİMATI			
DOK.KODU:AD.TL.03	YAYIN TR:01.10.2016	REVİZYON NO:00	REVİZYON TARİHİ:00	SAYFA NO:1

AMAÇ: Hastanede hasta/hasta yakını ve çalışanların başına gelebilecek hırsızlık, fiziksel saldırı ve cinsel taciz durumlarında güvenlik personelinin en hızlı biçimde durumdan haberdar edilmesi ve olay yerine yönlendirilmesini sağlamaktır.

KAPSAM: Hastane personeli, hastalar, hasta yakınları ve ziyaretçiler.

SORUMLULAR: Hastane Müdürü, Başhekim, Başhemşire, Çalışan Güvenliği Komitesi

TANIMLAR:

BEYAZ KOD NEDİR? Olası bir kavga, taciz ve sağlık personeline yönelik bir tehdit olduğu zaman olay yerine en yakın olan güvenlik görevlilerinin ve beyaz kod ekibinin intikal ederek olayı çözümülemesi ve kayıt altına almasıdır.

UYGULAMA:

Mesai saatleri içinde hastane içerisinde ve bahçesinde oluşabilecek olası bir saldırı ya da taciz olaylarında anons merkezi(603-604) aranır.

Buradan geçilen “..... odasında/koridorunda 1111 Beyaz Kod” anonsu ile olay yerine en yakın güvenlik görevlisi ve beyaz kod personeli yönlendirilir.

Olaya sebebiyet veren kişi/kişiler olay yerinden uzaklaştırılır.

Adli olaylarda polis merkezine haber verilir.

Olayla ilgili “**BEYAZ KOD BİLDİRİM FORMU**” olay saati, olay nedeni, oluş şekli, olaya karışanlar vs. gibi bilgileri eksiksiz olarak doldurarak Beyaz Kod ekip lideri ve Başhekim tarafından imza altına alınır ve kalite yönetim birimine teslim edilir, kalite yönetim birimi çalışan güvenliği komitesine sevk eder. Olay yeri kamera kayıtları, yedeklemek suretiyle kolluk kuvvetlerine teslim edilir.

Çalışan Güvenliği Komitesi, Beyaz Kod ekibi ve Üst Yönetim acilen toplanır, olayla ilgili incelemeleri yapar, gerekli kararları alır, gerekirse düzeltici ve önleyici faaliyet yapmak üzere üst yönetime rapor sunar Olayın mesai saatleri sonrasında meydana gelmesi durumunda sorumlular Acil Servis Nöbetçi Doktoru, Nöbetçi Güvenlik Görevlisi ve Nöbetçi Hemşirelerdir.

Hastane Beyaz Kod Ekibi aşağıdadır:

SORUMLULAR

❖ Dr.Osman ÖZSOY	Başhekim
❖ Deniz KANTARCI	İdari Temsilci
❖ Emre ERDEN	Güvenlik Görevlisi
❖ Tolga SARIDAYI	Güvenlik Görevlisi
❖ FİKRİYE YAĞAR	Güvenlik Görevlisi
❖ FERHAT KORKMAZ	KBB